

Retur / reklamation

Retur

Reklamation

Salongens namn _____

Ditt namn _____

Kundnr/org.nr _____

Telefon _____

Faktura nr. _____

Orsak till retur / reklamation

Övrig information

Returer & Reklamationer. Överenskommelse via telefon eller mail skall alltid ske. Därefter skall alla returer, reklamationer eller byten sändas till oss på avtalat sätt. Du erhåller då ett returordernummer som skall anges i försändelsen. Bifoga alltid en kopia på inköpsfakturan och var vänlig ange orsak till reklamationen, bytet eller returen så utförligt som möjligt. Vid godkänd reklamation återbetalas alla era utlägg för frakter, om de skickats enligt våra överenskommelser. Frakter i samband med byten eller returer betalas av kund. Alla returer måste skickas i originalförpackning. Vid återköp debiteras vår faktiska fraktkostnad för utleveransen. Om varan är synligt skadad vid leverans skall du direkt reklamera till transportören, annars i efterhand. Har vi levererat fel vara eller att färgnyansen inte stämmer är det du som skall meddela oss omgående så vi kan rätta till vårt misstag. Självklart byter vi varan utan någon kostnad för dig. Du kan aldrig kräva oss för kostnader eller utebliven förtjänst vid felaktig/försenad leverans. Returer skall göras senast 14 dagar efter leverans. Retur/reklamation gäller ej om du modifierat produkten, som t.ex. färgat, blekt, bytt kontakt eller förändrat på annat sätt. **Garanti** Alla el-artiklar har 6 månaders garanti från inköpsdatum om inget annat anges. Går det inte att reparera varan ersätts den med en ny eller likvärdig produkt. Inredning har 1 års garanti. Vi gör alltid allt för att rätta till eventuella problem med reservdelar osv. Kvitto/faktura måste finnas för att styrka inköpsdatum. Eventuell frakt betalas av kunden.

Kontakt

Gocciani AB | Vallenvägen 9 | 444 60 STORA HÖGA
Ordertel 0304 - 60 00 60 | www.gocciani.se | info@gocciani.se

GOCCIANI