

# Integritetspolicy i enlighet med GDPR

GOCCIANI AB, GÄLLER FRÅN 2018 - 05 - 25

Vi värnar om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd (t.ex. skulle vi aldrig sälja dina personuppgifter till ett annat företag). Denna information förklarar hur vi samlar in och använder din personliga information. Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyen och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

Kortfattat sparar vi aldrig mer personuppgifter än vad som är nödvändigt för att du ska kunna ta del av våra produkter och tjänster. Vi ger aldrig ut uppgifter till tredje part i kommersiellt syfte. Alla uppgifter sparas säkert och aldrig längre än nödvändigt.

Gocciani sparar personuppgifter om dig som kund så länge det finns en kundrelation eller är nödvändigt för att uppnå de ändamål som beskrivs i denna policy, om inte annan svensk eller europeisk lag, domstol eller myndighet säger något annat.

## VAD ÄR EN PERSONUPPGIFT OCH VAD ÄR EN BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. T.ex. kan bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer. Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Exempel på vanliga behandlingar är registrering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

## VEM ÄR ANSVARIG FÖR DE PERSONUPPGIFTER VI SAMLAR IN?

Gocciani AB, org. nr 556568-8065, med adress Vallenvägen 9, 444 60 STORA HÖGA samt dotterbolag Linette Här i Sverige AB, org. nr 556053-9859 med adress Lovisebergsvägen 10, 722 19 VÄSTERÅS är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter.

## EXEMPEL PÅ VILKA PERSONUPPGIFTER VI SAMLAR IN OM DIG SOM KUND OCH TILL VILKET ÄNDAMÅL/VARFÖR

ÄNDAMÅL	BEHANDLINGAR	KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER
För att registreras som kund och hantera t.ex. beställningar och offerter.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orderbearbetning</li><li>• Leverans (inklusive avisering och kontakter rörande leveransen).</li><li>• Kontroll av branschkod (för att sälja till rätt typ av företag)</li><li>• Hantering av betalning (inklusive kreditupplysning via CreditSafe för att avgöra möjliga betallosningar)</li><li>• Hantering av reklimations- och garantiärenden.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn.</li><li>• Organisationsnummer/Personnummer.</li><li>• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer).</li><li>• Betalningshistorik.</li><li>• Betalningsinformation.</li><li>• Kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag.</li><li>• Köpinformation (t.ex. vilken vara som har beställts).</li><li>• Eventuell kommentar till order.</li><li>• Ip-nummer vid beställning via Internet.</li></ul>

**LAGLIG GRUND:** Fullgörande av köpeavtalet. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köpet.  
**LAGRINGSPERIOD:** I enlighet med de regler som gäller för Bokföringslagen eller upp till 36 månader.

#### ÄNDAMÅL

För att kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser samt hantering av kundserviceärenden och övrig kommunikation som t.ex. i marknadsföringssyfte.

#### BEHANDLINGAR

Nödvändig hantering för uppfyllande av företagets rättsliga förpliktelser enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbeslut (t.ex. bokföringslagen, penningtvättslagen eller reglerna om produktansvar och produktsäkerhet, vilka kan kräva framtagande av kommunikation och information till allmänheten och kunder om produktalarm och produktåterkallelser vid exempelvis en defekt eller hälsovådlig vara)

#### KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER

- Namn.
- Organisationsnummer/Personnummer.
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer).
- Betalningshistorik.
- Betalningsinformation.
- Kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag.
- Din korrespondens. (som leveransanvisningar, önskemål och liknande.)
- Uppgift om köptidpunkt, köpställe, eventuellt fel/klagomål.
- Ip-nummer vid beställning via Internet.

**LAGLIG GRUND:** Denna insamling av dina personuppgifter krävs enligt lag. Om uppgifterna inte lämnas kan vår rättsliga skyldighet inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köpet. **LAGRINGSPERIOD:** I enlighet med de regler som gäller för Bokföringslagen eller upp till 36 månader.

#### ÄNDAMÅL

För att utvärdera, förbättra och utveckla våra tjänster och service.

#### BEHANDLINGAR

Förbättra våra tjänster och t.ex. göra dem mer användarvänliga och lyfta fram funktioner som används ofta. Ta fram underlag i syfte att förbättra våra flöden, både när det gäller lager/leverans men även vårt sortiment. Mycket av denna behandling görs med anonymiserad data utan någon koppling till dig som individ.

#### KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER

- Ålder.
- Kön.
- Bostadsort.
- Köp- och användargenererade data (t.ex. klick- och besökshistorik).
- Tekniska data rörande enheter som används och dess inställningar (t.ex. språkinställning, IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmapplösning och plattform). Information om hur du har interagerat med oss, som t.ex. hur du har använt tjänsten, inloggningsmetod, var och hur länge olika sidor besökts, svarstider.

**LAGLIG GRUND:** Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och våra kunders berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system. **LAGRINGSPERIOD:** Från insamlandet och upp till 36 månader därefter.

### FRÅN VILKA KÄLLOR HÄMTAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från dig utifrån dina köp och hur du använder våra tjänster, kan vi också komma att samla in personuppgifter från någon annan (s.k. tredje part).

De uppgifter vi samlar in från tredje part är följande:

- 1) Adressuppgifter från offentliga register för att vara säkra på att vi har rätt adressuppgifter till dig.
- 2) Uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker eller upplysningsföretag.

### VAR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Dina personuppgifter behandlas inom EU/EES och våra egna IT-system finns inom EU/EES.

## FRÅN VILKA KÄLLOR HÄMTAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- 1) Transporter (logistikföretag och speditörer).
- 2) Betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betal tjänstleverantörer).
- 3) Marknadsföring (tryckerier, sociala medier, mediebyråer eller reklambyråer).
- 4) IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar).

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (t.ex. för att kunna uppfylla våra åtaganden enligt köpeavtalet). Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifter. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter.

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas.

Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

- 1) Statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
- 2) Företag som ombesörjer allmänna varutransporter (logistikföretag och speditörer).
- 3) Företag som erbjuder betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betal tjänstleverantörer).

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

## VAD HAR DU FÖR RÄTTIGHETER SOM REGISTRERAD?

Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag). Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och ifall du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna. Tänk på att ifall vi mottager en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

Rätt till rättelse. Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter. Du kan ändra mycket av din information själv på vår webbplats.

Rätt till radering. Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.
- Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.
- Personuppgifter har samlats in om ett barn (under 13 år) som du har föräldransvaret för och insamlandet har skett i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster (t.ex. sociala medier).

Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättlagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi istället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

## FRÅN VILKA KÄLLOR HÄMTAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Om vi inte längre behöver personuppgifterna för de fastställda ändamålen, men du däremot behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte raderar dina uppgifter.

Om du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade.

Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling. Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning.

Berättigat intresse: I de fall vi använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Direktmarknadsföring (inklusive analyser som utförs för direktmarknadsföringsändamål): Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Invändningen omfattar även de analyser av personuppgifter (s.k. profilering) som utförs för direktmarknadsföringsändamål. Med direktmarknadsföring avses alla typer av uppsökande marknadsföringsåtgärder (t.ex. via post, e-post och sms). Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder. Tänk på att du alltid har möjlighet att påverka vilka kanaler vi ska använda för utskick och personliga erbjudanden. T.ex. kan du välja att endast få erbjudanden från oss via e-post, men inte sms. Då skall du inte invända mot personuppgiftsbehandlingen som sådan utan istället begränsa våra kommunikationskanaler (genom att ändra inställningarna i nätbutiken eller kontakta kundservice).

Rätt till dataportabilitet: Oavsett om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig, har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet). En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

## HUR HANTERAR VI PERSONNUMMER/ORGANISATIONSNUMMER?

Eftersom vi jobbar mot företag och många av våra kunder driver enskilda firmor är personnummer ofta organisationsnummer. Vi behandlar personnummer/organisationsnummer endast när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet. Men det behövs för att säkerställa att ett aktivt företag finns.

## COOKIES PÅ VÅRA HEMSIDOR

Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som skickas från vår webbserver och sparas på din webbläsare eller enhet. Vi använder följande cookies:

- 1) Sessionscookies (en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller enhet)
- 2) Varaktiga cookies (cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut)
- 3) Förstapartscookies (cookies som sätts av webbplatsen du besöker)
- 4) Tredjepartscookies (cookies som satts av en tredjeparts webbplats. Hos oss används dessa i första hand för analyser, t.ex. Google Analytics.)
- 5) Liknande tekniker (tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies)

De cookies vi använder förbättrar normalt sett de tjänster vi erbjuder. Några av våra tjänster behöver cookies för att fungera korrekt, medan andra förbättrar tjänsterna för dig. Vi använder cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster och för att spara funktionella inställningar så som språk och andra uppgifter. Vi använder även cookies för att kunna rikta relevant marknadsföring till dig. Du kan själv påverka hur cookies hanteras i din webbläsare, t.ex. blockera vissa typer av cookies. Tänk på att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar om du blockerar eller raderar cookies.

## **HUR LÅNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?**

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om de specifika lagringsperioderna under respektive ändamål.

## **HUR SKYDDAS DINA PERSONUPPGIFTER?**

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

## **VAD INNEBÄR DET ATT DATAINSPEKTIONEN ÄR TILLSYNSMYNDIGHET?**

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

## **HUR KONTAKTAR DU OSS LÄTTAST VID FRÅGOR?**

Skicka ett mail till kundservice på [info@gocciani.se](mailto:info@gocciani.se). Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy, vid avgörande förändringar kommer vi meddela det på vår hemsida och via e-post (om du angivit e-post) i god tid innan förändringen.